



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ
УКРАЇНИ
ЦЕНТРАЛЬНОУКРАЇНСЬКИЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ



Кафедра експлуатації та ремонту машин

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назва курсу	Інформаційне забезпечення сервісу автомобілів	
Викладач		Олег БЕВЗ, кандидат технічних наук, доцент
Контактний тел.	+38(050) 487-32-48	
Е-mail	bevzov@kntu.kr.ua	
Обсяг та ознаки дисципліни	Вибіркова дисципліна, змістових модулів – 2. Форма контролю: залік Загальна кількість кредитів – 3, годин – 90. Формат: очний (offline / facetoface) / дистанційний (online). Мова викладання: українська.	
Консультації	Консультації проводяться відповідно до Графіку, розміщеному в інформаційному ресурсі moodle.kntu.kr.ua ; у режимі відео конференцій Zoom, через електронну пошту, Viber	
Пререквізити	Ефективність засвоєння змісту дисципліни «Інформаційне забезпечення сервісу автомобілів» значно підвищиться, якщо здобувач попередньо опанував матеріал таких дисциплін як: автомобілі, технічна експлуатація техніки, та електротехніки.	

1. Мета і завдання дисципліни.

Метою викладання навчальної дисципліни «Інформаційне забезпечення сервісу автомобілів» є: формування у фахівців теоретичних знань та практичних навичок з інформаційних технологій які використовуються на автомобільних сервісних та ремонтних підприємствах та в системах управління автомобільним транспортом.

Завданнями дисципліни є: вивчення інформаційних засобів та технологій, що використовуються на сучасному автомобільному транспорті та в автотранспортних господарствах та сервісних підприємствах; вивчення організації інформаційного забезпечення на різних рівнях використання транспорту, автоматизовані системи управління автотранспортними

підприємствами, в управлінні автомобільними перевезеннями та при діагностуванні автомобілів; вивчення програмного забезпечення, що використовується при сервісі автомобілів; вивчення складу обліково-управлінських програм.

2. Результати навчання.

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен **знати:**

- сервіси для перевірки CarFAx автомобілів;
- структуру та розшифрування VIN-коду;
- інформаційно-програмне забезпечення АСУ автотранспортних підприємств;
- основні роботи з автомобільними каталогами;
- роботу з обліково-управлінськими програмами;
- роботи з програмами для розбирання обставин ДТП;
- роботи з програмами для перевезень;
- програми для діагностування автомобілів.

Засвоївши матеріал дисципліни, здобувач вищої освіти повинен **вміти:**

- вибирати та використовувати програмні сервіси автомобілів;
- перевіряти VIN-код автомобіля;
- виконувати пошук автозапчастин автомобіля по каталогу.

набути соціальних навичок (soft-skills):

- здійснювати професійну комунікацію, ефективно пояснювати і презентувати матеріал, взаємодіяти в проектній діяльності.

3. Політика курсу та академічна доброчесність.

Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлювати наслідки її порушення. Детальніше за посиланням URL: <https://www.kntu.kr.ua/doc/dobro.pdf>.

При організації освітнього процесу в Центральукраїнському національному технічному університеті здобувачі вищої освіти, викладачі та адміністрація діють відповідно до <https://www.kntu.kr.ua/?view=univer&id=50>: Положення про організацію освітнього процесу; Положення про організацію вивчення вибіркових навчальних дисциплін та формування індивідуального навчального плану ЗВО; Положення про дотримання академічної доброчесності НПП та здобувачами вищої освіти ЦНТУ.

4. Програма навчальної дисципліни.

Тема 1. Вступ до курсу. Організація сервісу автомобілів за сучасних умов в Україні.

Тема 2. Типи підприємств автомобільного сервісу.

2.1. Пункт обслуговування автомобілів.

2.2. Пункт обслуговування на АЗС.

- 2.3. Авторемонтна майстерня.
- 2.4. Станція технічного обслуговування автомобілів.
- 2.5. Автоцентр.
- 2.6. Станція інструментального контролю.

Тема 3. Конкурентоспроможність підприємств автосервісу в умовах ринкових відносин.

Тема 4. Класифікація інформаційного забезпечення.

- 4.1. Інформаційне забезпечення для пунктів обслуговування автомобілів.
- 4.2. Інформаційне забезпечення для СТО.
- 4.3. Інформаційне забезпечення для АТП.
- 4.4. Інформаційне забезпечення для магазинів автозапчастин.
- 4.5. Інформаційне забезпечення для автосалонів.

Тема 5. Робота з автокаталогами.

- 5.1. Види автокаталогів.
- 5.2. Структура автомобільного каталогу.
- 5.3. Вибір запчастин по автокаталогу.

Тема 6 Робота з обліково-управлінськими програмами.

- 6.1. Оформлення робочих документів при наданні послуг по технічному обслуговуванню и ремонту автомобілів.
- 6.2. Передання-прийняття дорожніх транспортних засобів та їхніх складових до технічного обслуговування і ремонту.
- 6.3. Передання-прийняття дорожніх транспортних засобів та їхніх складових після технічного обслуговування і ремонту.
- 6.4. Робота зі складом підприємства.
- 6.5. Нормування та визначення вартості виконання робіт по ТО та ремонту.
- 6.6. Можливість використання різних довідників.

Тема 7. Загальні питання виробничих процесів в автосервісі.

Тема 8. Програми для автоперевезень.

- 8.1. Програмне забезпечення для транспортних компаній.
- 8.2. Програма Transtrade.
- 8.3. Програма «Експедиція». Програма MapXPlus.

Тема 9. Програми для розбирання обставин ДТП.

- 9.1. Мета і задачі експертизи ДТП.
- 9.2. Незалежна оцінка шкоди після ДТП.
- 9.3. Програми для оцінки наслідків ДТП.
- 9.4. Характеристика програми «Автоекспертиза».
- 9.5. Характеристика програми PC Crash.

Тема 10. Програми для діагностування автомобілів.

Autocom. TorqueProandroid. HobDrive. VAG COM 409.1

Тема 11. Інноваційні системи контролю працездатності автомобілів.

5. Система оцінювання та вимоги.

Види контролю: поточний, підсумковий.

Підсумкова (загальна оцінка) курсу навчальної дисципліни є сумою рейтингових оцінок (балів), одержаних за окремі оцінювані форми навчальної діяльності: поточне та підсумкове тестування рівня засвоєності теоретичного

матеріалу під час аудиторних занять та самостійної роботи (модульний контроль); оцінка (бали) за виконання практичних індивідуальних завдань. Підсумкова оцінка виставляється після повного вивчення навчальної дисципліни, яка виводиться як сума проміжних оцінок за змістові модулі. Остаточна оцінка рівня знань визначається за 100 бальною системою, у тому числі: перший рубіжний контроль – 50 балів, другий рубіжний контроль – 50 балів.

6. Рекомендовані джерела інформації:

Основні.

1. Волков В.П., Матейчик В.П., Смешек М., Комов П.Б., Грицук І.В., Волкова Т.В., Комов Є.А. Інформаційні технології в технічній експлуатації автомобілів. Навч. посіб. Харків, ХНАДУ. 2015. 387 с.
2. Інжиніринг систем автосервісу: підручник / О.Д. Марков, В.П. Матейчик, В.П. Волков. – Харків: ХНАДУ, 2021. – 508 с.
3. Мигаль В.Д. Інтелектуальні системи в технічній експлуатації автомобілів. - Харків: «Майдан», 2018. -261 с.
4. Форнальчик Є.Ю. Основи технічного сервісу транспортних засобів: навчальний посібник / Є.Ю. Форнальчик, Р.Я. Качмар. – Львів: Видавництво львівської політехніки, 2017. – 324 с.
5. О. Ф. Кір'янов, М. М. Мороз, Ю. О. Бойко. Інформаційні технології на автомобільному транспорті : навч. посібник / О. Ф. Кір'янов, М. М. Мороз, Ю. О. Бойко. – Кременчук : Кременчуцький національний університет імені Михайла Остроградського, 2013. – 300 с
6. Захара І.Я. Новітні технології на автомобільному транспорті : практикум. - Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2017. - 30 с.
7. Андрусенко С.І. Технології підвищення ефективності виробничо – технічної бази підприємств автомобільного транспорту. Навч. посібник. / Андрусенко С.І., Бугайчук О.С. – К.: «Медінформ» 2017. – 212 с.

Додаткові.

1. Кашканов А. А. Кужель В.П., Грисюк О.Г. Інформаційні комп'ютерні системи автомобільного транспорту. Навчальний посібник. - Вінниця ВНТУ, 2010 – 230 с.
2. Андрусенко С.І., Бугайчук О.С. Моделювання бізнес-процесів підприємства автосервісу. – Кафедра, 2014. 328 с.
3. Виробничо-технічна база підприємств автомобільного транспорту: лабораторний практикум / [Біліченко В. В., Крещенецький В. Л., Смирнов Є. В. та ін.] – Вінниця : ВНТУ, 2010. – 98 с.

Розглянуто і схвалено на засіданні кафедри «Експлуатація та ремонт машин», протокол № 1 від «29» серпня 2024 р.