

АНАЛІЗ РЕЗУЛЬТАТІВ АНКЕТУВАННЯ ЗВО СТОСОВНО ЯКОСТІ ОСВІТИ В ЦНТУ ЗА 2020-2021 НАВЧАЛЬНИЙ РІК

Моніторинг задоволеності здобувачів вищої освіти, як споживачів освітніх послуг, проводився шляхом анкетування впродовж квітня – травня 2021 року. Анкетування здійснюється Центром забезпечення якості вищої освіти ЦНТУ за 5-ти бальною шкалою, від «1» - незадовільно до «5» - відмінно.

Метою опитування є визначення думки здобувачів освітніх послуг щодо якості освітніх програм та освітньої діяльності за ними. Всього в цьогорічному опитуванні взяли участь 446 здобувачів вищої освіти або 18% здобувачів ЦНТУ денної форми навчання.

Результати опитування можуть бути враховані при:

- формуванні рейтингу науково-педагогічних працівників ЦНТУ;
- перегляді освітніх програм з метою удосконалення та покращення якості підготовки майбутніх фахівців;
- удосконаленні освітнього процесу.

За результатами анкетування ЗВО стосовно якості освіти в ЦНТУ за 2020-2021 навчальний рік найбільш активними виявились здобувачі 1-го та 3-го курсів бакалаврату, найменш активними були магістранти та здобувачі 2-го курсу бакалаврату. В цілому, за курсом навчання вибірку здобувачів можна вважати репрезентативною, що дає нам можливість поширити як якісні, так і кількісні результати її дослідження на загальну сукупність здобувачів денної форми навчання ЦНТУ.

Курс навчання
446 ответов

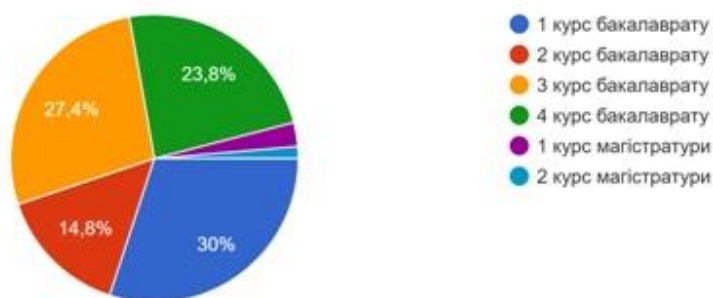


Рис. 1. Розподіл здобувачів, що приймали участь в анкетуванні за курсами навчання.

Серед факультетів найбільшу активність проявили здобувачі ФОФ (разом з факультетом ФЕМ, які сьогодні є об'єднаними в економічний факультет, складають 49,8% усіх опитованих). Найменшу активність виявили здобувачі ФБТ та МТФ. Такі результати дещо зменшують репрезентативність вибірки за

факультетами.

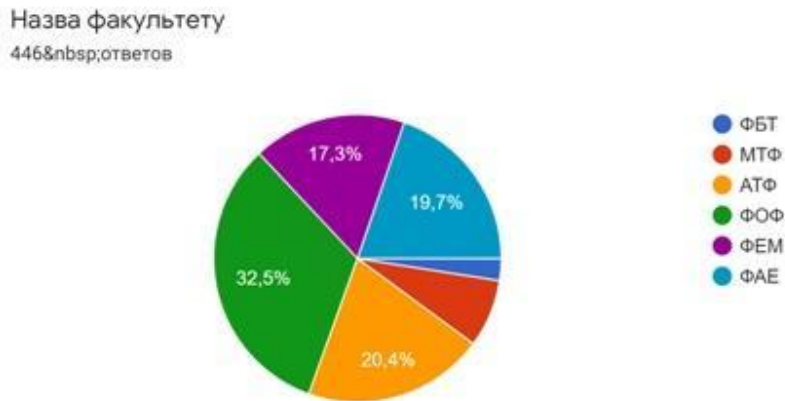


Рис. 2. Розподіл здобувачів, що приймали участь в анкетуванні за факультетами

Щодо можливості вільного вибору дисциплін поза межами своєї спеціальності, маємо 84% задоволених здобувачів (серед яких 38% абсолютно задоволених) та 16% не задоволених здобувачів.

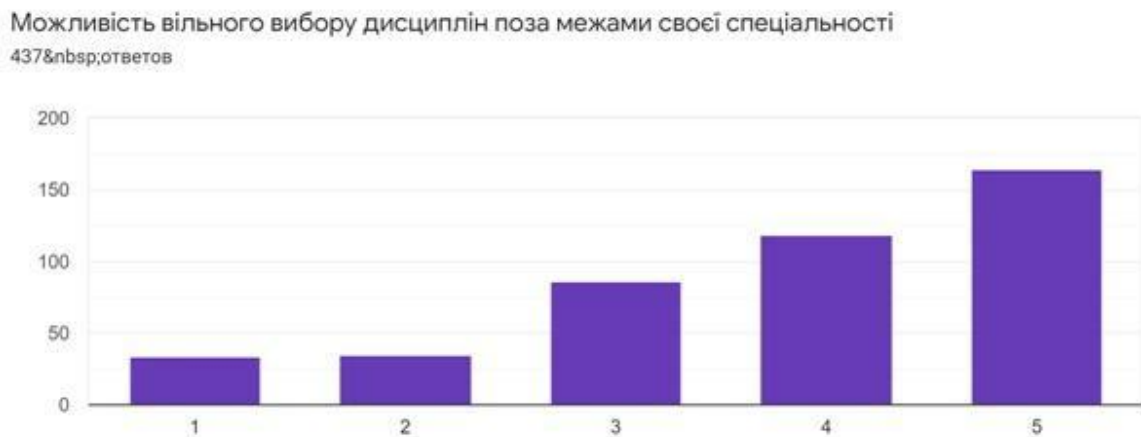


Рис. 3. Розподіл здобувачів, щодо можливості вільного вибору дисциплін поза межами своєї спеціальності

Щодо розподілу здобувачів, щодо можливості обирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку, запропонованого кафедрою, дані анкетування свідчать про 88% задоволених здобувачів, при абсолютній задоволеності у 45% здобувачів.

Можливість вільно обирати професійно-орієнтовні дисципліни із вибіркового блоку,
запропонованого кафедрою
441 ответ

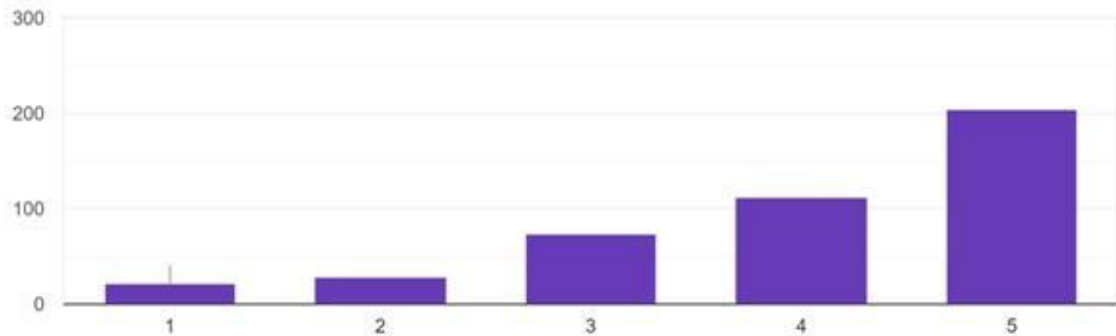


Рис. 4. Розподіл здобувачів, щодо можливості обирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку, запропонованого кафедрою

Питання, що висвітлює самоаналіз часу на самостійну роботу здобувача, вказує на те що менше 10% здобувачів мають серйозні проблеми з організацією самостійної роботи, 45% анкетованих не мають жодних проблем.

Мені вистачає часу на самостійну роботу
444 ответа

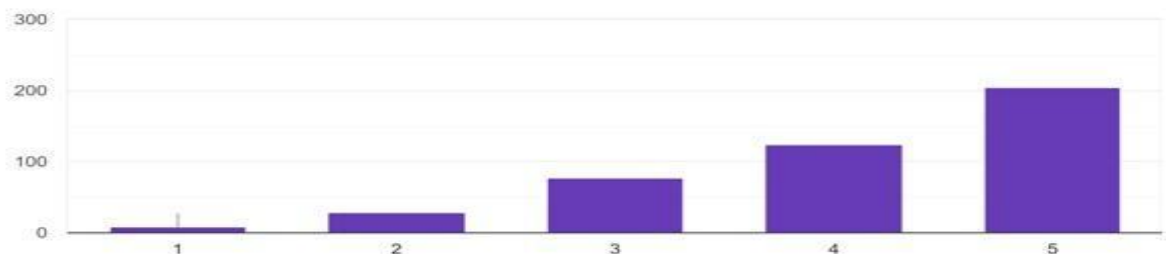


Рис. 5. Самоаналіз часу на самостійну роботу здобувача

Аналіз ступеню задоволеності процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду показує, що абсолютно задоволеними є близько 55% здобувачів, відносно задоволеними ще близько 42% опитуваних, і лише 3% респондентів є незадоволеними існуючою процедурою інформування.

Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду
444 ответа

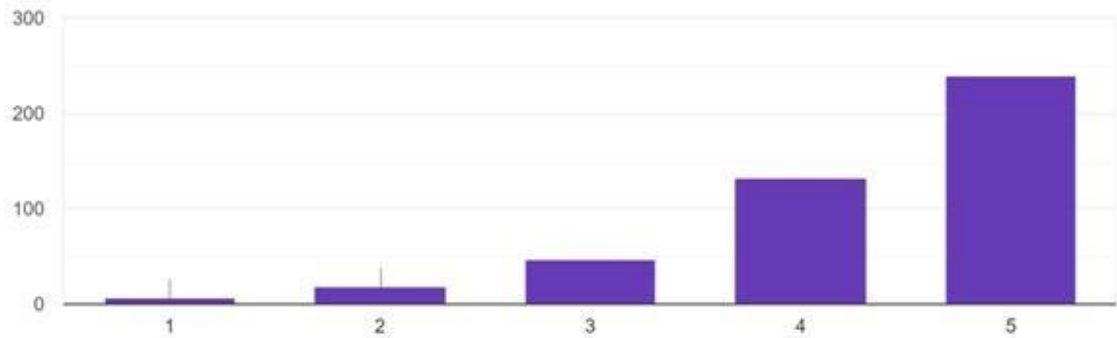


Рис. 6. Діаграма задоволеності процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду

Щодо чіткості та зрозумілості процедури проведення поточного та підсумкового контролів знань, маємо наявність проблем у 6% здобувачів.

Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою
444 ответа

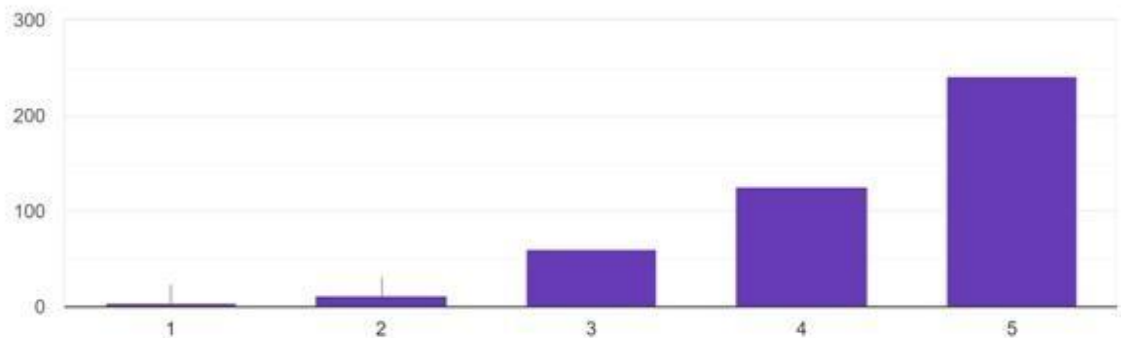


Рис. 7. Діаграма задоволеності чіткістю та зрозумілістю процедури проведення поточного та підсумкового контролів знань

Аналіз запитання щодо ознайомленості здобувачів з порядком оскарження процедури проведення контрольних заходів свідчить про наявність проблем з цим у 13% респондентів.

Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів
444 ответа

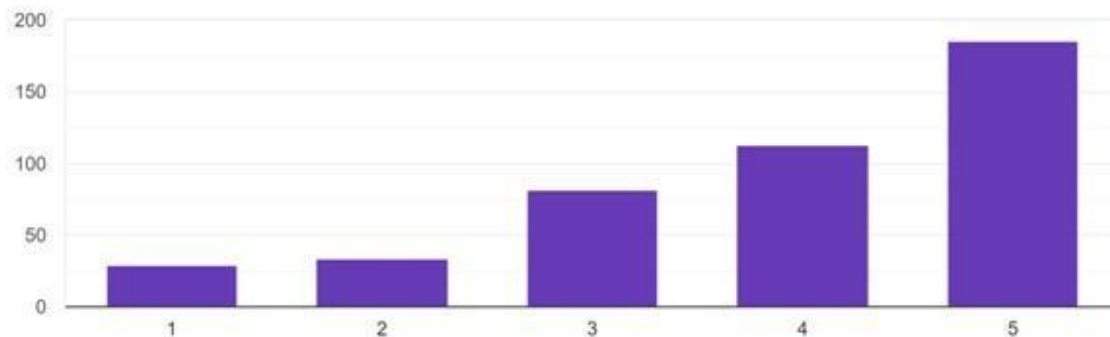


Рис. 8. Діаграма щодо ознайомленості з порядком оскарження процедури проведення контрольних заходів

Аналіз відповідей щодо заохочення до академічної доброчесності здобувачів під час навчання свідчить про те, що близько 90% респондентів вважають, що їх заохочували до академічної доброчесності, а 10% не відчували на собі заохочення з боку викладачів та співробітників ЦНТУ.

Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання
441 ответ

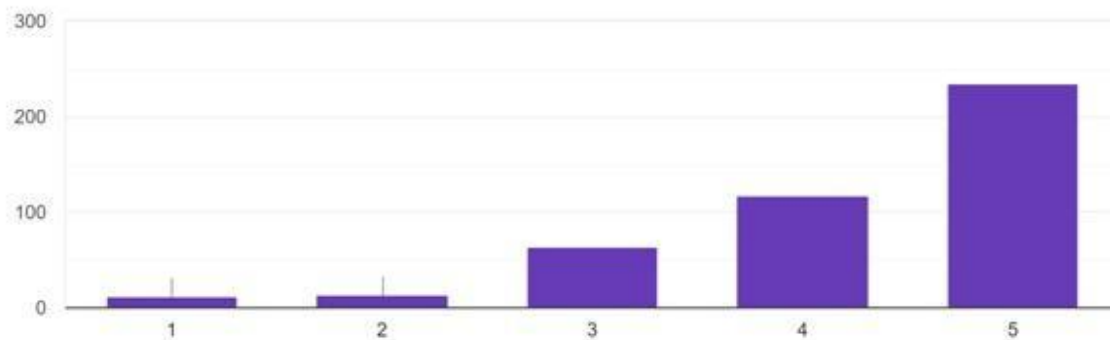


Рис. 9. Діаграма щодо заохочення до академічної доброчесності під час навчання

Відкрите питання анкети щодо помічених здобувачем недоліків в організації освітнього процесу в ЦНТУ показало, що зі 166 відповідей(зазначимо, що лише 37% респондентів відповіли на питання, яке вимагало розгорнутої відповіді) 68 здобувачів (41%) повністю всім задоволені.

Серед недоліків в організації освітнього процесу найбільша кількість стосувалась таких проблем:

- організації дистанційного навчання - 7 відповідей;
- рівня викладання дисциплін - 6;
- застарілі програми - 5;
- застаріле обладнання - 4;
- організації та проведення практики - 3;
- спортивної бази та роботи секцій - 3;
- недостатньо часу на підготовку - 3.

Також серед недоліків було названо проблеми організації харчування здобувачів, опалення та ремонту в навчальних корпусах, роботи куратора, студентського самоврядування та відвідування занять.

Пропозиції щодо вдосконалення освітнього процесу в ЦНТУ нараховують 113 відповідей (тобто 25% від загальної кількості опитуваних), з яких 37 (33%) є неконструктивними (респонденти не мають пропозицій та/або їх все влаштовує).

Аналіз конкретних пропозицій дозволяє виокремити основні напрямки вдосконалення на думку здобувачів:

- оновлення обладнання, зокрема використання проекторів на всіх лекціях - 8 пропозицій;
- збільшення кількості практичних та лабораторних занять -7;
- збільшення активностей здобувачів - 5;
- удосконалення дистанційної освіти - 4;
- покращення інформування студентів - 3;
- організація спортивного дозвілля здобувачів -3;
- оновлення навчальних програм - 3;
- збільшення кількості конференцій - 2;
- покращення опалення корпусів -2;
- збереження відео-записів та презентацій лекцій - 2;
- викладання іноземної мови на всіх курсах - 1;
- організація зустрічей з представниками спеціальності - 1;
- організація екскурсій до підприємств та установ за спеціальністю - 1;
- обладнати спортивний майданчик на внутрішньому дворі Університету - 1;
- збільшення кількості фахових дисциплін - 1;
- скорочення терміну навчання бакалавра до 3-х років - 1;

- можливість вибору викладача, а не лише навчальної дисципліни - 1.