



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЦЕНТРАЛЬНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра експлуатації та ремонту машин



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назва курсу	Логістика технічного сервісу
Викладач	Станіслав КАТЕРИНИЧ, кандидат технічних наук, доцент, доцент кафедри
Контактний тел.	+38(095) 766-73-60
E-mail:	Katerinichs@ukr.net
Обсяг та ознаки дисципліни	Вибіркова дисципліна. Форма контролю: залік. Загальна кількість кредитів - 4, годин - 120. Формат: очний (offline / facetoface) / дистанційний (online). Мова викладання: українська.
Консультації	Консультації проводяться відповідно до Графіку, розміщеному в інформаційному ресурсі moodle.kntu.kr.ua; у режимі відео конференцій Zoom, через електронну пошту, Viber.
Пререквізити	Ефективність засвоєння змісту дисципліни "Логістика технічного сервісу" значно підвищиться, якщо студент попередньо опанував матеріал таких дисциплін як: Фізика; Хімія; Введення в технологічні процеси сервісу машин; Технологія конструкційних матеріалів та матеріалознавство; Основи механіки машин і механізмів.

Анотація до дисципліни

Логістика як науково-практичний напрямок почала розвиватися в Україні в 90-х роках ХХ століття в контексті розвитку ринкових відносин. Підвищений інтерес до неї як у світовій, так і в українській економіці обумовлений низкою факторів: досягненням межі ефективності виробництва, швидкими темпами зростання витрат на транспортування продукції; фундаментальними змінами у філософії запасів; створенням продуктових каналів; стрімким розвитком комп'ютерних технологій; переходом від концепції ринку продавця до концепції ринку покупця.

Розуміння необхідності інтеграції постачальницьких, виробничих і розподільчих систем, в які тісно вплітаються функції забезпечення матеріалами та сировиною, виробництва продукції, її зберігання, транспортування і розподілу, в продовольчому бізнесі України виникло недавно, коли відбулося

насичення ринку; раніше основні зусилля виробників були зосереджені на збільшенні обсягів виробництва продукції.

1 Мета і завдання дисципліни

Метою є отримання студентами комплексу знань з методології оптимізації і організації раціональних матеріальних і інформаційних потоків, їх обробку, що дозволяє забезпечити підвищення ефективності таких потоків, зниження непродуктивних витрат в технічному сервісі.

Завдання вивчення дисципліни:

- формування компетентностей, важливих для особистісного розвитку фахівців та їхньої конкуренто-спроможності на сучасному ринку праці;
- надання студентам теоретичних знань та практичних навичок щодо застосування в практичній діяльності підприємств агропромислового комплексу; аналізувати та прогнозувати параметри і показники функціонування логістичних систем та технологій з технічного сервісу з урахуванням впливу зовнішнього середовища;
- оптимізувати логістичні операції та координувати замовлення на технічний сервіс.

2. Результати навчання

У результаті вивчення дисципліни студент повинен:

знати:

- основні поняття, сутність, функції та принципи логістики;
- структуру логістичних систем;
- матеріальні та інформаційні потоки і їх параметри;
- види організаційних структур управління логістикою;
- методи оцінки рівня логістичного сервісу.

вміти:

- використовувати принципи логістики у технічному сервісі;
- застосовувати логістичний підхід до управління матеріальними потоками;
- застосовувати логістичний підхід до управління інформаційними

потоками;

- проводити оцінку рівня логістичного сервісу.

Набути соціальних навичок (soft-skills):

- здійснювати професійну комунікацію, ефективно пояснювати і презентувати матеріал, взаємодіяти в проектній діяльності;
- небайдуже ставлення до участі у громадських суспільних заходах, спрямованих на підтримку здорового способу життя оточуючих.

3. Політика курсу та академічна доброчесність

Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів

академічної доброчесності, усвідомлювати наслідки її порушення.

Відвідування занять:

Відвідання занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають лекції і практичні заняття курсу. Пропущені заняття повинні бути відпрацьовані не пізніше, ніж за тиждень до залікової сесії.

Поведінка на заняттях:

Недопустимість: запізнь на заняття, списування та плагіат, несвоєчасне виконання поставленого завдання.

При організації освітнього процесу в Центральноукраїнському національному технічному університеті студенти, викладачі та адміністрація діють відповідно до: Положення про організацію освітнього процесу; Положення про організацію вивчення навчальних дисциплін вільного вибору; Положення про рубіжний контроль успішності і сесійну атестацію студентів ЦНТУ; Кодексу академічної доброчесності ЦНТУ.

4. Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Логістика – інструмент взаємовідносин в АПК. Поняття, сутність, логістики. Функції та принципи логістики Передумови, причини та етапи становлення логістики.

Тема 2. Концепція і методологічний апарат інтегрованої логістики. Засади сучасної концепції логістики. Системний підхід як методологічна база логістики.

Тема 3. Логістичні системи.

Класифікація і структуризація логістичних систем. Інструменти формалізації та прийняття рішень в логістичних системах.

Тема 4. Об'єкти логістичного управління. Матеріальний потік, його параметри. Класифікація матеріальних потоків. Інформаційні потоки та їх класифікація.

Тема 5. Логістичні операції.

Конкурентні потоки та їх логістизація. Логістичні операції і їх види.

Тема 6. Логістична діяльність.

Логістичні процеси і логістична діяльність. Організація логістичної діяльності.

Тема 7. Логістичні функції. Основні логістичні функції та їх розподіл між різними учасниками логістичного процесу.

Інфраструктура логістичних процесів.

Тема 8. Логістичний менеджмент в системі загального управління.

Визначення та місце логістичного менеджменту. Логістика і стратегічне планування. Види організаційних структур управління логістикою.

Тема 9. Логістичний підхід до управління матеріальними потоками у сфері виробництва. Традиційна і логістична концепції організації виробництва.

Виштовхувальні та витягувальні системи управління матеріальними потоками у виробничій логістиці. Мікрологістичні системи MRP, KANBAN, “lean production”

Тема 10. Логістичний менеджмент в системі технічного управління.

Традиційний і логістичний підходи до управління розподілом матеріалів і готової продукції. Логістичні канали та логістичні ланцюжки.

Тема 11. Логістичний підхід до планування матеріальних ресурсів. Система планування матеріальних ресурсів у каналах розподілу DRP та її модифікація DRP-2.

Тема 12. Логістичний підхід до обслуговування споживачів. Поняття логістичного сервісу. Методи оцінки рівня логістичного сервісу. Логістика сервісного відгуку - SRL.

Тема 13. Склад і транспорт в логістиці. Роль складів при виробництві і розподілі продукції. Розподільчі центри та їх розміщення. Тарифікація перевезень і визначення витрат на перевезення.

Тема 14. Економічне забезпечення логістики. Структура та обсяги логістичних витрат. Ідентифікація конфлікту витрат. Логістика як фактор підвищення фінансової стійкості та конкурентоспроможності підприємства.

5. Система оцінювання та вимоги

Види контролю: поточний, підсумковий.

Методи контролю: спостереження за навчальною діяльністю здобувачів, усне опитування, письмовий контроль.

Рейтинг студента із засвоєння дисципліни визначається за 100 бальною шкалою, у тому числі: перший модуль – 50 балів, другий модуль – 50 балів.

Семестровий залік полягає в оцінці рівня засвоєння здобувачем вищої освіти навчального матеріалу на лекційних, практичних, семінарських або лабораторних заняттях і виконання індивідуальних завдань за стобальною та дворівневою («зараховано», «не зараховано») та шкалою ЄКТС результатів навчання.

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

6. Рекомендована література

Базова:

1. Сокур І.М. Транспортна логістика: навчальний пос. для студ. ВНЗ. / І.С. Сокур, Л.М. Сокур, В.В. Герасимчук. – К: Центр учбової літ., 2009. – 222 с.
2. Кальченко А.Г. Логістика: Підручник. / А.Г. Кальченко. – К.: КНЕУ, 2004. – 284 с.
3. Пономарьова Ю.В. Логістика: Навч. посібник. / Ю.В. Пономарьова. – Вид. 2-ге. – К.: ЦНР, 2005. 328 с.
4. Смирнов І.Г. Транспортна логістика: Навч. посіб. / І.Г. Смирнов, Т.В. Косарева. – К.: центр учб. літер., 2008. – 224 с.
5. Криковський Є. Логістика. Основи теорії: Підручник. / Є. Криковський. – Львів: НУ "Львівська політехніка" "Інтелект – Захід", 2004. 416 с.
6. Тридід О.М. Логістичний менеджмент. / О.М. Тридід, К.М. Таньков. – Харків: ВД "ІНЖЕК", 2005. – 221 с.
7. Балобанова Л.В. Комерційна діяльність: маркетинг і логістика: навч. посібник / Л.В Балобанова, А.М. Германчук. – К: Професіонал, 2004. – 287 с.
8. Таньков К.М. Виробнича логістика: навч. посібник / К.М. Таньков, О.М.Тридід, Р.О.Колодязєва. – Харків: Інжек, 2004, – 352 с.
9. Глащев О. Логістика: навч. посібник / О. Глащев. –Тернопіль, 1998 – 296 с.
10. Дубовик. В.О. Логістика в технічному сервісі. Методичні вказівки до виконання практичних робіт для студентів спеціальності 208 «Агроінженерія» // - Кропивницький, ЦНТУ, 2020. – 40 с.

Допоміжна:

11. Пономарьова Ю. В. Логістика : навч. посібник / Ю. В. Пономарьова. – К. : Центр навчальної л-ри, 2003. –192 с.
12. Окландер М.А. Логістика: підручник / М.А. Окландер. - К.: Центр учбової літератури, 2008. – 346 с.

Інформаційні ресурси

13. <https://mtu.gov.ua/>
14. <http://moodle.kntu.kr.ua/>