



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЦЕНТРАЛЬНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра експлуатації та ремонту машин



## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

<b>Назва курсу</b>	<b>Введення в технологічні процеси сервісу машин</b>	
<b>Викладач</b>		Ігор ШЕПЕЛЕНКО, доктор технічних наук, професор
<b>Контактний тел.</b>	+38(066) 576-02-75	
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:kntucpfzk@gmail.com">kntucpfzk@gmail.com</a>	
<b>Обсяг та ознаки дисципліни</b>	Вибіркова дисципліна, змістовних модулів – 2. Форма контролю: залік. Загальна кількість кредитів –4, годин – 120. Формат: очний (offline / facetoface) / дистанційний (online). Мова викладання: українська.	
<b>Консультації</b>	Консультації проводяться відповідно до Графіку, розміщеному в інформаційному ресурсі moodle.kntu.kr.ua; у режимі відео конференцій Zoom, через електронну пошту, Viber.	
<b>Пререквізити</b>	Ефективність засвоєння змісту дисципліни «Введення в технологічні процеси сервісу машин» значно підвищиться, якщо студент попередньо опанував матеріал таких дисциплін як: «Сільськогосподарські машини», «Основи агроінженерії та інформаційні технології», «Трактори і автомобілі».	

### 1. Мета і завдання дисципліни

**Метою вивчення навчальної дисципліни «Введення в технологічні процеси сервісу машин»** є набуття студентами компетентностей щодо організації і проведення обслуговування та технічного сервісу машин, особливостей їх сервісного забезпечення обслуговуючими підприємствами і господарствами та практичним набуттям навичок розв'язання типових експлуатаційно-сервісних задач.

**Завдання** дисципліни полягає у забезпеченні необхідного рівня знань, вмінь, навичок і методики розв'язання інженерних задач, пов'язаних з організацією і технологією технічного обслуговування машин та їх сервісного супроводу.

## 2. Результати навчання

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен

**знати:**

- задачі, які стоять перед працівниками даної галузі, методику їх вирішення;
- діючу систему технічного обслуговування і ремонту транспортних засобів;
- показники роботи системи технічного сервісу та їх зв'язок з технологічним процесом;

процесом;

- основи організації та планування технічного сервісу.

**вміти:**

- проводити планування технічного сервісу машин;
- використовувати при управлінні методику планування, організації і виконання технічного сервісу.

**набути соціальних навичок (soft-skills):**

- здійснювати професійну комунікацію, ефективно пояснювати і презентувати матеріал, взаємодіяти в проектній діяльності;
- небайдуже ставлення до участі у громадських суспільних заходах, спрямованих на підтримку здорового способу життя оточуючих.

## 3. Політика курсу та академічна доброчесність

Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлювати наслідки її порушення.

При організації освітнього процесу в Центральнотехнічному національному університеті здобувачі вищої освіти, викладачі та адміністрація діють відповідно до: Положення про організацію освітнього процесу; Положення про організацію вивчення вибіркових навчальних дисциплін та формування індивідуального навчального плану ЗВО; Кодексу академічної доброчесності ЦНТУ.

## 4. Програма навчальної дисципліни

**Тема № 1.** Роль та місце сервісу при експлуатації машин

**Тема № 2.** Перспективи розвитку технічного сервісу

**Тема № 3.** Основні положення концепції розвитку сервісу машин

**Тема № 4.** Функції типового підприємства технічного сервісу

**Тема № 5.** Нормативне регулювання технічного сервісу

**Тема № 6.** Поняття технологічних процесів сервісу машин

**Тема № 7.** Напрямки і форми організації технічного сервісу

**Тема № 8.** Діагностування і прийом машин у ремонт

**Тема № 9.** Планування завантаження підприємства

**Тема № 10.** Розрахунок режиму роботи і фонду часу підприємства технічного сервісу

**Тема № 11.** Розрахунок виробничої програми та річного обсягу робіт підприємства технічного сервісу

**Тема № 12.** Форми та методи виконання робіт з ТО і ПР

**Тема № 13.** Проектування виробничого процесу технічного сервісу

**Тема № 14.** Загальні положення дилерської діяльності

**Тема № 15.** Контроль у сфері закупівельної діяльності підприємств технічного сервісу

**Тема № 16.** Екологічна безпека об'єктів підприємств технічного сервісу

## **5. Система оцінювання та вимоги**

Види контролю: поточний, підсумковий.

Підсумкова (загальна оцінка) курсу навчальної дисципліни є сумою рейтингових оцінок (балів), одержаних за окремі оцінювані форми навчальної діяльності: поточне та підсумкове тестування рівня засвоєності теоретичного матеріалу під час аудиторних занять та самостійної роботи (модульний контроль); оцінка (бали) за виконання практичних індивідуальних завдань. Підсумкова оцінка виставляється після повного вивчення навчальної дисципліни, яка виводиться як сума проміжних оцінок за змістові модулі. Остаточна оцінка рівня знань складається з рейтингу з навчальної роботи, для оцінювання якої призначається 100 балів.

## **6. Рекомендована література**

1. Клімов С.В. Організація технічного сервісу машин: навчальний посібник / Клімов С.В. – Рівне: НУВГП, 2010. – 120 с.
2. Технічний сервіс в агропромисловому комплексі: навчальний посібник / Коновалюк О.В., Кіяшко В.М., Колісник М.В. – К.: Аграрна освіта, 2013. – 404 с.
3. Управління якістю технічного сервісу і сільськогосподарської техніки при постачанні: навчальний посібник / Рубльов В.І., Войтюк В.Д. – К.: НАУ, 2006. – 236 с.
4. Проектування технологічних процесів сервісних підприємств: навчальний посібник / Дудніков А.А., Писаренко П.В., Біловод О.І. та ін. – Вінниця: ФОП Каштелянов О.І., 2011. – 400 с.
5. Козаченко О.В. Технічна експлуатація сільськогосподарської техніки. – Харків: Торнадо, 2000. – 192 с.
6. Технологічні карти діагностування і технічного обслуговування машин: Практичний посібник / О.В. Козаченко, В.М. Блезнюк, С.П. Сорокін та ін. За ред. О.В. Козаченка. – Харків: ТОВ «ЕДЕНА», 2010. – 240 с.
7. Проектування технологічних процесів технічного обслуговування машин: Навчальний посібник / Кобець А.С., Ільченко В.Ю., Козаченко О.В., Деркач О.Д., Кухаренко П.М., Нагієва Н.О., Блезнюк О.В., Макаренко Д.О. – Дніпропетровськ: Вид-во «Свідлер А.Л.», 2011. – 176 с.
8. Технічний сервіс в АПК: навчально-методичний комплекс: навч. посіб. / С.М. Грушецький, І.М. Бендера, О.В. Козаченко та ін.: Кам'янець-Подільський: ФОП Сисин Я.І., 2014 – 680 с.
9. Практикум з технічної діагностики: навчальний посібник / За ред. О.В.Козаченко. – Харків: Факт, 2013. – 456 с.
10. Теорія експлуатації машин та проектування технічних систем: навчальний посібник / О.В. Козаченко, О.М. Шкрегаль, С.П. Сорокін та ін. – Харків: ПромАрт, 2018. – 320 с.
11. Технологія технічного обслуговування сільськогосподарської техніки:

- Навчальний посібник / Л.Ф. Бабицький, І.В. Соболевський, У.С. Абдулгасіс, В.Ю. Москалевич, В.О. Куклін. – Сімферополь, ДІАЙПІ, 2011. – 448 с.
12. Практикум з технічного сервісу в агропромисловому комплексі: Навчальний посібник / Л.Ф. Бабицький, І.В. Соболевський, У.С. Абдулгасіс – Сімферополь, ДІАЙПІ, 2012. – 332 с.
  13. Інженерна служба сільськогосподарського підприємства: Навчальний посібник  
Частина 1. Організація та обґрунтування технічного забезпечення МТП /  
В.І. Пастухов, Г.В. Фесенко, О.А. Романащенко, С.О. Харченко, В.Л.  
Лютинський, М.В. Черкашина, Л.П. Присяжна. – Харків: ХНТУСГ, 2009. – 147 с.
  14. Технологія технічного обслуговування машин / І.М. Бендера, С.М.  
Грушецький, П.І. Роздорожнюк, Я.М. Михайлович.– Кам'янець-Подольський:  
ФОП Сисин О.В. 2009. – 320 с.
  15. Черновол М.І., Шепеленко І.В. Системний підхід до формування показників  
якості відновлених деталей // Збірник наукових праць. Науковий вісник.  
Технічні науки. Вип.7 (38)\_І. – Кропивницький, 2023. С.30–36.
  16. Черновол М.І., Пермяков О.А., Немировський Я.Б., Шепеленко І.В., Горбулик  
В.І. Методологія технологічного проектування процесу відновлення деталей  
//Вісник Національного технічного університету «ХПІ». Серія: Технології в  
машинобудуванні: зб. наук.пр. – Харків : НТУ «ХПІ», 2023. № 2 (8) 2023. – С.  
10–16.