

Міністерство освіти і науки України

Центральноукраїнський національний технічний університет

ПОЛОЖЕННЯ

про анкетування (опитування) здобувачів вищої освіти
стосовно якості освітньої діяльності

Затверджено
на засіданні Вченої ради
Центральноукраїнського
національного технічного
університету 09.03.2021 р.,
протокол № 7

Ректор ЦНТУ  В. Кропивний



м. Кропивницький

1. Загальні положення

1.1 Положення про опитування студентів стосовно якості освітньої діяльності (далі Положення) розроблено відповідно до Закону України «Про освіту», закону України «Про вищу освіту», Положення про організацію освітнього процесу в Центрально українському національному технічному університеті (далі ЦНТУ).

1.2 Положення регламентує порядок організації, проведення, аналізу та використання результатів опитування здобувачів вищої освіти стосовно якості навчальної діяльності ЦНТУ.

1.3 Метою опитування є дослідження якості викладання та рівня задоволеності здобувачів вищої освіти, як споживачів освітніх послуг, покращення результатів діяльності ЦНТУ, стимулювання професійного зростання та підвищення професійної кваліфікації науково-педагогічних працівників (НПП), врахування інтересів та пропозицій здобувачів вищої освіти під час формулювання цілей та програмних результатів навчання, організації навчального процесу, залучення здобувачів до процесу періодичного перегляду та удосконалення процедур забезпечення якості освітніх програм.

1.4 Завданням анкетування є:

- використання анкетування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу;
- підвищення ефективності освітнього процесу;
- отримання надійної та якісної інформації про ставлення здобувачів вищої освіти до діяльності НПП;
- формування рейтингу кращих викладачів та лекторів за навчальний рік на основі опитування;
- отримання надійної та якісної інформації про навчання і викладання за освітньою програмою, з метою подальшого використання цієї інформації при перегляді ОП;
- забезпечення гарантів ОП і НПП, які забезпечують викладання, інформацією, що сприятиме покращенню якості підготовки фахівців та підвищенню ефективності освітнього процесу;
- забезпечення керівництва університету інформацією про різні аспекти науково-педагогічної діяльності викладачів.

2. Порядок проведення опитування

2.1 Опитування проводиться з використанням анкет (додатки 1, 2), які розробляються Центром забезпечення якості вищої освіти та узгоджується з адміністрацією університету, студентським самоврядуванням та психологічною службою.

2.2 Опитування є анонімним.

2.3 Інформація про проведення опитування розміщується на сайті ЦНТУ за тиждень до його початку.

2.4 Проведення опитування здійснюють фахівці навчального відділу, Центру забезпечення якості вищої освіти, деканати та представники студентського самоврядування.

2.5 Розпорядження про графік проведення опитування формується до кінця листопада та до початку травня кожного року. Проект наказу подає проректору з науково-педагогічної роботи навчальний відділ.

2.6 Декани факультетів у відповідності до розробленого графіку організовують проведення опитування.

2.7. Опитування проводиться з використанням технологій мережі Інтернет (наприклад, за допомогою Google Forms). Посилання на анкети розміщується на вебсайті ЦНТУ.

2.8 Результати анкетування одразу після проведення опитування опрацьовуються особами, які здійснювали опитування.

2.9 Кожен викладач отримує середню оцінку по кожній дисципліні.

2.10 Результати вносяться до відповідної форми і передаються в навчальний відділ (додаток 3).

2.11 Навчальний відділ після завершення процедури оцінювання кожного викладача визначає середній бал (з урахуванням кількості осіб, які приймали участь в оцінюванні з кожної дисципліни).

2.12 Інформація щодо результатів опитування передається на відповідні кафедри факультетів до кінця грудня та кінця травня кожного року.

2.13 Анкети зберігаються в навчальному відділі (сектор забезпечення якості освіти).

3. Види анкетування

3.1 В залежності від кола питань, щодо яких з'ясовується думка здобувачів вищої освіти, в ЦНТУ передбачається обов'язкове анкетування здобувачів вищої освіти щодо:

- якості освітнього процесу;
- освітньої програми в цілому;
- якості викладання певним викладачем.

3.2 Анкетування з інших питань не є регламентованим і може здійснюватись з ініціативи сектору забезпечення якості освіти або групи забезпечення якості відповідної освітньої програми за визначеною нею тематикою та у визначені нею терміни.

3.3 Анкетування щодо якості освітнього процесу в університеті та якості викладання певним викладачем проводиться співробітниками сектору забезпечення якості освіти.

3.4 Анкетування щодо ОП проводиться групою забезпечення якості освітньої програми, як правило, безпосередньо після захисту випускної кваліфікаційної роботи.

4. Використання результатів опитування

4.1 Результати опитування розглядаються на засіданнях кафедр, вчених рад факультетів та вченій раді Університету.

4.2 Результати опитування враховуються при визначенні рейтингу НПП, при формуванні індивідуальних навчальних планів викладачів на наступний навчальний рік, при атестації та прийнятті рішення щодо продовження трудового контракту.

Проректор з науково-педагогічної роботи



А. Кириченко

Відповідальний за роботу
Центру забезпечення якості освіти



С. Назаренко

Голова студентської ради



А. Коряк

АНКЕТА

здобувача вищої освіти стосовно якості викладання та навчання
за окремою навчальною дисципліною

Анкетування проводиться анонімно.

Будь ласка, оцініть твердження за п'ятибальною шкалою,
де «1» - **незадовільно**, «5» - **відмінно**

Викладач: _____

Дисципліна: _____

№	Критерії оцінювання	Бал
1	Навчальна дисципліна стосується моєї спеціальності	
2	Навчальна дисципліна допомогла мені отримати практичні та сучасні навички	
3	Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (відео заняття, слайд курс, конспекти лекцій та інш.)	
4	Викладач на першому занятті чітко та зрозуміло пояснив які знання та компетентності я здобуду, розподіл балів, умови складання та перескладання заліків/екзаменів та інше.	
5	Викладач був відкритий до спілкування та доступний для зв'язку, заохочував висловлювати свою думку.	
6	Викладач був коректним та тактовним	
7	Викладач використовував сучасні та цікаві методи навчання	
8	Викладач добре володіє технологіями дистанційного навчання в умовах карантину.	
9	Я міг впливати на вибір викладачем форм та методів навчання.	
10	Викладач об'єктивно та прозоро оцінював мої знання та знання моїх одногрупників.	
11	Викладач добре володіє навчальним матеріалом.	
12	Я хочу і надалі навчатися в цього викладача	

Загальне враження від вивчення цієї дисципліни _____

Ваші рекомендації щодо покращення якості викладання цим викладачем _____

Дякуємо за співпрацю!

АНКЕТА

здобувача вищої освіти стосовно якості викладання та навчання
за окремою навчальною дисципліною

Анкетування проводиться анонімно.

Будь ласка, оцініть твердження за п'ятибальною шкалою,
де «1» - **незадовільно**, «5» - **відмінно**

№	Критерії оцінювання	Бал
1	Можливість вільного вибору дисциплін поза межами своєї спеціальності	
2	Можливість вільно обирати професійно-орієнтовні дисципліни із вибіркового блоку, запропонованого кафедрою	
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання	
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів академічної доброчесності	
10	Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я	
11	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	
12	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективно інформування стосовно різних аспектів навчання)	
13	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, в деканаті, в бібліотеці)	
14	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)	
15	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (з боку куратора, інших викладачів, деканату, фахівців)	
16	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій в ЦНТУ	
17	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від здобувачів вищої освіти	
18	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	
19	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ЦНТУ	

Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ЦНТУ _____

Ваші пропозиції щодо вдосконалення освітнього процесу в ЦНТУ _____

Дякуємо за співпрацю!

Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання та навчання за окремою навчальною дисципліною

№	ПІБ викладача	Посада	Назва дисципліни	Група	Кількість ЗВО пл./факт	Кількість балів	Середній бал