



|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <p>МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І<br/>НАУКИ УКРАЇНИ<br/>ЦЕНТРАЛЬНОУКРАЇНСЬКИЙ<br/>НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ<br/>УНІВЕРСИТЕТ<br/>Кафедра економіки, менеджменту<br/>та комерційної діяльності<br/>СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ<br/>ДИСЦИПЛІНИ</p> |  |
|---|--|---|

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Назва курсу</b>                | Професійна етика   |
| <b>Викладач</b>                   | Пітел Наталія Сергіївна, кандидат економічних наук, доцент кафедри економіки, менеджменту та комерційної діяльності  |
| <b>Контактний телефон</b>         | +380951871992  |
| <b>E-mail</b>                     | <a href="mailto:krasnojon.n.s@ukr.net">krasnojon.n.s@ukr.net</a>   |
| <b>Обсяг та ознаки дисципліни</b> | <p>Вибіркова дисципліна, змістових модулів – 2.<br/>Форма контролю: залік.<br/>Загальна кількість кредитів – 3, годин – 90<br/>Формат: очний (offline / face to face) / дистанційний (online).<br/>Мова викладання: українська</p> |
| <b>Консультації</b>               | Консультації проводяться відповідно до Графіку, розміщеному в інформаційному ресурсі moodle.kntu.kr.ua; у режимі відео конференцій Zoom, через електронну пошту, Viber - за домовленістю.  |
| <b>Пререквізити</b>               | Особливі вимоги відсутні   |

## 1. Мета і завдання дисципліни

**Мета** вивчення навчальної дисципліни «Професійна етика» полягає у підготовці здобувачів вищої освіти до професійної діяльності на основі теорії та практики професійної етики, формування у здобувачів уміння орієнтуватися у світі людських відносин, розуміння та сприйняття етичних норм професійної діяльності, оволодіння основними навичками їх використання.

**Основними завданнями** вивчення дисципліни «Професійна етика» є:

- ознайомити здобувачів вищої освіти із особливостями професійної етики в сучасних умовах, її принципами, нормами як на рівні всього бізнес-середовища, так і на рівні організації, фірми;
- розглянути принципи, норми та механізми формування корпоративної культури та етики;

- надати здобувачам вищої освіти необхідні знання про загальні норми ділового етикету, сформувати вміння використовувати норми етикету в ділових стосунках;

- сприяти засвоєнню основних правил вітання, представлення, знайомства, запрошення, поздоровлення, компліменту, прощання, здійснення публічних виступів; вербальних та невербальних засобів ділового спілкування й формування вміння за їхніми сигналами розпізнавати наміри ділового партнера;

- допомогти оволодіти навичками аналізу проблем та прийняття рішень на основі етичних норм, технікою телефонної розмови, ведення переговорів із діловими партнерами;

- сприяти творчому підходу до використання отриманих знань, умінь і навичок у практичній роботі;

- ознайомити зі специфікою норм, принципів і правила професійної етики, зокрема технічних галузей тощо.

## **2. Результати навчання**

У результаті вивчення навчальної дисципліни «Професійна етика» здобувач вищої освіти повинен

### **знати:**

етичні норми, категорії та стандарти професійної етики;

основні етапи та напрями розвитку етики, етичні вчення;

основні положення корпоративної етики;

принципи і засади службового етикету у технічних галузях, моделі і стилі ділового спілкування та специфіку вирішення ділових конфліктів;

етичні норми, категорії та стандарти професійної етики;

знання про типові способи професійної комунікації, типові причини виникнення конфліктних ситуацій тощо.

### **вміти:**

спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів технічної діяльності);

використовувати інформаційні та комунікаційні технології;

мотивувати людей та прогнозувати спільну мету;

створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління; самостійне опанування нових знань, використання сучасних освітніх та дослідницьких технологій у технічних сферах господарювання; застосовувати отримані знання у процесі здійснення професійної діяльності тощо.

### **набути соціальних навичок (soft-skills):**

здійснювати професійну комунікацію, ефективно пояснювати і презентувати матеріал;

демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

## **3. Політика курсу та академічна доброчесність**

Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлювати наслідки її порушення.

При організації освітнього процесу в Центральноукраїнському національному технічному університеті здобувачі вищої освіти, викладачі та адміністрація діють відповідно до: Положення про організацію освітнього процесу; Положення про організацію вивчення вибіркових навчальних дисциплін та формування індивідуального навчального плану ЗВО; Кодексу академічної доброчесності ЦНТУ.

#### **4. Програма навчальної дисципліни**

##### **Змістовий модуль 1. Система норм моральної поведінки**

Тема 1. Професійна етика: виникнення та призначення в суспільстві

Тема 2. Вступ, завдання і значення етики для формування сучасного фахівця

Тема 3. Професійна етика: сутність, основні принципи та категорії

Тема 4. Професійна етика та моральна свідомість

Тема 5. Корпоративна культура

Тема 6. Вибір професії – моральна проблема, професійний та корпоративний кодекси

##### **Змістовий модуль 2. Принципи і категорії етики та їх прояв в професійній діяльності**

Тема 7. Принципи і категорії етики та їх прояв в професійній діяльності

Тема 8. Етика професійного спілкування

Тема 9. Особливості роботи керівника і норми його поведінки та етикет спілкування із зарубіжними діловими партнерами

Тема 10. Особливості формування професійної етики здобувачів вищої освіти технічних спеціальностей

Тема 11. Особливості формування ділового етикету

Тема 12. Професійна майстерність та готовність працівників технічних галузей

#### **5. Система оцінювання та вимоги**

Види контролю: поточний, підсумковий.

Методи контролю: спостереження за навчальною діяльністю здобувачів, усне опитування, письмовий контроль.

Рейтинг студента із засвоєння дисципліни визначається за 100 бальною шкалою, у тому числі: перший модуль – 50 балів, другий модуль – 50 балів.

Семестровий залік полягає в оцінці рівня засвоєння здобувачем вищої освіти навчального матеріалу на лекційних та практичних заняттях і виконання індивідуальних завдань за стобальною та дворівневою («зараховано», «не зараховано») та шкалою ЄКТС результатів навчання.

#### **6. Рекомендована література:**

1. Бралатан В., Гуцаленко Л., Зdirко Н. Професійна етика : навч. посіб. К., 2019

2. Гриценко Т., Гриценко С., Іщенко Т. Етика ділового спілкування. К., 2019.

3. Кубрак О. Етика ділового та повсякденного спілкування. К., 2019.

4. Липчанський, В.О., Царенко І.О., Пітел Н.С. «Етика бізнесу як різновид професійної етики в контексті соціальної відповідальності підприємців та управлінських кадрів». Підприємництво та інновації, вип. 15 (Грудень), 2020. С. 52-58. Режим доступу: <https://doi.org/10.37320/2415-3583/15.9>. (категорія «Б»)

5. Androshchuk I.O., Lypchanskyi V.O., Pitel N.S. Self-management as a tool of improvement of the quality of management of modern enterprises. Центральнoукраїнський науковий вісник. Економічні науки, Вип. 8 (41). – Кропивницький: ЦНТУ, 2022. С. 244-252 (Категорія Б)

**Додаткова:**

1. Марія Гуліна. Особливості формування професійної етики магістрів технічних спеціальностей [Електронний ресурс] / Марія Гуліна. – 2019. – Режим доступу до ресурсу: [file:///C:/Users/user/Downloads/NovKol\\_2019\\_1\\_18%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/NovKol_2019_1_18%20(1).pdf)

2. Професійна етика: виникнення, призначення, функції у суспільстві: [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://vindpa.vc.ukrtel.net/new\\_page\\_292.htm](http://vindpa.vc.ukrtel.net/new_page_292.htm)

3. Професійна етика й норми професійних ділових відносин. URL: <http://www.readbookz.com/book/159/4576>.

4. Хілл Л., ін. Командна робота. Як впровадити зміни в компанії, щоб вас підтримали. Х., 2019.

5. Business Ethics and Corporate Governance - B.S. Ghosh, Prentice Hall of India, Pvt. Ltd, New Delh.

6. Renku and Paral Khanna - Ethics and Values in Business Management , Ane Books India. <http://en.Wikipedia.org/engineering ethics> – engineering ethics

Розглянуто і схвалено на засіданні кафедри ЕМ та КД, Протокол №1 від «28» серпня 2023 р.